

Zeugnis

Herr Richard Urban, geboren am 30.10.1965 in Wegscheid, war vom 22.03.1999 bis 31.03.2001 in Vollzeit, vom 01.04.2001 bis zum 08.07.2002 in Teilzeit mit 20 h pro Woche in unseren Bereichen Services, Support und Development als Software-Consultant tätig.

Er übernahm dabei folgende Aufgaben im Bereich Development:

- Workflowmanagement für den Support:
Betreuung eines Workflowmanagements (EAI) mit Anbindung an Legacy
- Anwendungen zur Effizienzsteigerung einer Kundenhotline
- Erstellung des Pflichtenheftes für das Schnittstellen-Tool SOMAT
- SW- und DV- Konzeption (Perl + Oracle unter Solaris)
- DB Design, Oracle Installation & Tuning
- Workflow Design
- Entwicklung, Test, Inbetriebnahme und Wartung.

Im Bereich Services und Support hatte Herr Urban als Mitarbeiter unserer Sun Solaris Hotline im deutschsprachigen Raum mit 2nd und 3rd Level Services folgende Aufgaben:

- Betriebliche und technische Organisation
- Ausbildung
- Sun Service Expert Software
- Projektarbeit beim Kunden
- 2 Monate Training on the Job in San Francisco, USA.

Er erwarb Zertifizierungen für die Fachgebiete Solaris Sysadmin 2, Sun Cluster und Veritas Volume Manager.

Herr Urban war eigenmotiviert und realisierte beharrlich die gesetzten und selbst gesteckten Ziele. Er hat die Fähigkeit, komplexe und schwierige Sachverhalte rasch zu erfassen, zu analysieren und praktikable Problemlösungen zu entwickeln.

Dabei vervollständigte und aktualisierte er beständig und zielgerichtet sein Wissen und hat die erworbenen Kenntnisse praktisch umgesetzt.


Seine Aufgaben erledigte er selbständig mit äußerster Sorgfalt und Genauigkeit. Im Unternehmen beteiligte er sich aktiv am offenen Kommunikationsklima und Informationsaustausch. Abschließend lässt sich sagen, dass er die ihm übertragenen Arbeiten stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte.

Aufgrund seiner kooperativen Art war er bei Kollegen, Vorgesetzten und Kunden gleichermaßen sehr geschätzt und anerkannt.

Herr Urban übernimmt die Geschäftsleitung eines Unternehmens und verlässt uns daher auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für die stets gute Zusammenarbeit und bedauern sein Ausscheiden.

Wir wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

München, 07.05.2003


ConSol* GmbH