

## ZEUGNIS

Herr Richard Urban, geboren am 30. Oktober 1965 in Wegscheid, trat am 1. Januar 2005 als Support Engineer in unser Unternehmen ein.

O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG, ein Tochterunternehmen der Telefónica O<sub>2</sub> Europe plc und Teil des spanischen Telekommunikationskonzerns Telefónica S.A., bietet mit dem eigenen Mobilfunknetz sowie über ein Roaming-Abkommen mit T-Mobile Deutschland seinen Post- und Prepaid-Mobilfunkkunden nahezu flächendeckende GSM-Versorgung in Deutschland sowie innovative mobile Datendienste auf Basis der GPRS- und UMTS-Technologie. Darüber hinaus stellt das Unternehmen als integrierter Kommunikationsanbieter seinen Kunden neben Mobilfunk auch DSL-Festnetztelefonie und Highspeed-Internet zur Verfügung. Telefónica O<sub>2</sub> Europe hat nahezu 38 Millionen Mobil- und Festnetzkunden in Großbritannien, Irland, der Tschechischen Republik, der Slowakei und Deutschland.

Sein Tätigkeitsbereich umfasste im Wesentlichen folgende Aufgaben:

Aktivitäten im Bereich Business Customer Stack:

- Sicherstellung des problemlosen Betriebs und Support der 'Business Customer Stack' (BCS) EAI, unter anderem durch Entwicklung (prototyping perl auf UNIX) von Support-Tools, insbesondere:
  - Entwicklung und Betrieb eines web-basierten Portals zum zentralen Informationsmanagement
  - Einrichten einer Plattform zur automatischen Fehleranalyse der Kundenaufträge mit Erfassung, Verwaltung und Ausgabe von Problem-Lösungspaaren
- Qualitätskontrolle und -sicherung der Neuentwicklungen und enge Zusammenarbeit mit der Softwareentwicklung sowie unseren Fachbereichen bei übergreifenden Tests
- Realisierung von Fehleranalysen und selbständige Erarbeitung und Implementierung von Lösungen auftretender Fehlersituationen
- Erstellung von Dokumentationen der Betriebs- und Supportabläufe und Komponenten
- Entwicklung von Vorschlägen zur kontinuierlichen Verbesserungen im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäftes, insbesondere Vorantreiben weiterer Standardisierungen des Tagesgeschäftes

Herr Urban hat maßgeblich zur Stabilisierung des BCS beigetragen. Darüber hinaus war Herr Urban seit dem 1. Januar 2006 mit folgenden Aufgaben im Bereich "Future System Stack (FSS)" beschäftigt:

- Reviews zu Architektur, Design und Implementierung der zukünftigen (SOA-basierenden) Kundengeschäftssysteme 'Future System Stack' (FSS)
- 'Subject Matter Expert' für den IT Support in Bezug auf die ILOG-basierte neue zentrale Produktverwaltung des FSS, Dokumentation und Wissenstransfer
- Architektur, Design und Testscenarios zum Monitoring des FSS unter Verwendung diverser Rational Software
- Entwicklung und Implementierung eines einheitlichen firmenübergreifenden Frameworks zur Integration der Monitoring-Systeme TIBCO Hawk und BMC Patrol
- Installation, Betrieb und Test des FSS
- Zentrale Mitwirkung bei Erstellen eines Business Plans, Anbietersauswahl, Design und Architektur des neuen Projekts 'Business Activity Monitoring'

.../2

Seite 2 zum Zeugnis von Richard Urban

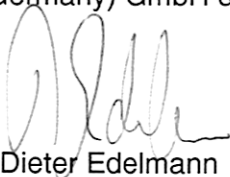
Herr Urban verfügt über umfassende Fachkenntnisse, auch in Randbereichen, und wendete diese mit sehr großem Erfolg in seinem Aufgabengebiet an. Er beherrschte seinen Aufgabenbereich äußerst sicher, hatte oft neue Ideen und fand optimale Lösungen. Herr Urban war in der Lage, schwierige Zusammenhänge zu erfassen, das Wesentliche zu erkennen und dabei schnell gute Resultate zu erzielen. Er zeigte großes Engagement, auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Seine Aufgaben erledigte Herr Urban jederzeit selbstständig, mit großer Sorgfalt und Genauigkeit, stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Das Verhalten von Herrn Urban gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und unseren Kunden war stets einwandfrei.

Herr Urban verlässt unser Unternehmen zum 31. Januar 2008 auf eigenen Wunsch. Wir danken Herrn Urban für die stets gute und erfolgreiche Zusammenarbeit und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir wünschen ihm auf seinem weiteren Lebens- und Berufsweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

München, den 31. Januar 2008

O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG



ppa. Dieter Edelmann  
Senior Vice President Technology Operations  
Mitglied der Geschäftsleitung



i. A. Christine Bachler  
HR Service Professional